

Úplné pravidlá akcie „Rio Mare Živí šport“

1. Úvodné ustanovenia

Účelom tohto dokumentu je úprava úplných a jasných pravidiel marketingovej akcie „Rio Mare Živí šport“ (ďalej len „akcie“). V prípade rozporu informácií o akcii na propagačných materiáloch a týmito úplnými pravidlami, majú prednosť tieto úplné pravidlá. Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto pravidlá zmeniť.

2. Usporiadateľ a organizátor akcie

Usporiadateľom akcie je spoločnosť BOLTON CZECHIA, spol. s r. o., so sídlom Štětškova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 15526381, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 148679 (ďalej len „**usporiadateľ**“).

Organizátorom akcie je spoločnosť EV public relations spol. s r.o., so sídlom Ovinecká 380/47, 17000 Praha 7, IČO: 274 49 793, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 113816 (ďalej len „**organizátor**“).

3. Doba a miesto konania akcie

Akcia prebieha v termíne od 1. 4. 2024 00:00:00 hodín do 31. 5. 2024 23:59:59 hodín (ďalej len „**doba konania akcie**“).

Akcia prebieha súbežne na území Slovenskej republiky (ďalej len „miesto konania akcie“).

Tieto pravidlá sú určené pro účastníkov, ktorí sa zapoja do akcie prostredníctvom nákupu na území Slovenskej republiky a webovej stránky www.riomare.sk/sutaz (ďalej len „**akčný web**“).

4. Účastník akcie

Akcie sa môže zúčastniť iba fyzická osoba – spotrebiteľ (ďalej len „**súťažiaci**“ alebo „**účastník**“).

V prípade akéhokoľvek súťažiaceho mladšieho ako 18 rokov je organizátor oprávnený vyžiadať si kedykoľvek písomné potvrdenie o tom, že taký súťažiaci disponuje súhlasom svojho zákonného zástupcu pre účasť v akcii, a to v súlade s § 16 zákona č. 18/2018 Z. z., občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov („občiansky zákonník“); v prípade, že také potvrdenie nebude predložené v kópii (scane/fotografii) do 5 dní od obdržania výzvy, je organizátor oprávnený daného súťažiaceho zo súťaže vylúčiť; prípadný nárok takého súťažiaceho na výhru týmto okamžikom bez náhrady zaniká.

Z účasti na akcii sú vylúčené osoby v pracovnom alebo inom obdobnom vzťahu k usporiadateľovi, organizátorovi alebo k agentúram povereným zaistením tejto akcie, alebo spoločnostiam, ktoré sa na nej zúčastňujú odlišným spôsobom, a ďalej osoby im blízke.

Akcie sa nemôžu zúčastniť podnikatelia, veľkoobchody ani právnické osoby. Pokiaľ bude doložená účtenka, faktúra, z ktorej bude zrejmé, že akčný nákup urobila táto osoba (napr. bude uvedené IČO odberateľa), bude taký vstup/účastník z akcie vylúčený.

5. Mechanika

Súťažiaci sa do súťaže zapoja tak, že:

- a) zakúpi v akomkoľvek kamennom obchode alebo na e-shope v mieste konania akcie aspoň 1 kus akéhokoľvek výrobku usporiadateľa predávaného pod značkou RIO MARE (ďalej len „**akčný výrobok**“), (ďalej len „**akčný nákup**“);
- b) uschová si daňový doklad – účtenku koncového spotrebiteľa z elektronickej pokladne či faktúru koncového spotrebiteľa dokumentujúcu tento akčný nákup (ďalej spoločne len „**účtenka**“); z účtenky teda musí **jednoznačne vyplývať, že účastník zakúpil v dobe od 1. 4. 2024 do 31. 5. 2024**, a v mieste konania akcie **aspoň 1 kus výrobku značky RIO MARE**;
- c) následne účastník zaregistruje akčný nákup akčného výrobku do akcie prostredníctvom k tomu určeného formulára na akčnom webe www.riomare.sk/sutaz, kde uvedie svoju platnú e-mailovú adresu, telefónny kontakt, číslo dokladu o kúpe, dátum akčného nákupu uvedený na účtenke;
- d) pre dokončenie registrácie je účastník povinný vyplnený formulár prostredníctvom zodpovedajúcej ikony potvrdiť a odoslať a predtým potvrdiť zaškrtnutím príslušných políčok súhlas s týmito súťažnými pravidlami zahŕňajúci súhlas so spracovaním údajov za účelom podľa čl. 7. Potvrdí, že je osobou staršou ako 18 rokov, prípadne, že disponuje súhlasom svojho zákonného zástupcu, svoj záujem zapojiť sa do akcie a zároveň súhlasí s podmienkami GDPR;
- e) pokiaľ bude účastník vylosovaný, bude mu zaslaný odkaz na webový formulár, kam vloží digitálnu kópiu (scan/fotografiu) čitateľné, celé a neporušené účtenky dokumentujúce predmetný akčný nákup s čitateľným označením akčného výrobku.

Do zlosovania je zaradená každá riadna registrácia akčného nákupu (resp. registrácia akčného nákupu aspoň 1 kusu akčného výrobku je zaradená 1krát do akcie). Jednu akčnú účtenku je tak možné v akcii použiť iba raz. Akčný nákup sa však musí uskutočniť pred okamžikom registrácie účtenky. V prípade, že účtenka vykazuje nákup viacerých akčných výrobkov, k nákupu ostatných akčných výrobkov sa neprihliada.

Účastník si uchová všetky účtenky dokumentujúce vykonanie nákupu akčných výrobkov, s ktorými sa účastník do akcie zapojil. Predloženie účteniek môže organizátor kedykoľvek vyžadovať, a to i dodatočne po ukončení akcie za účelom kontroly účasti v akcii, ale i pre prípadné preukázanie nároku na výhru.

Výherci budú určení losovaním pomocou počítačového algoritmu.

Účastník sa môže akcie zúčastniť len s jednou e-mailovou adresou. Účtenky sú spojené s jeho e-mailovou adresou. V prípade snahy o opakovanú účasť pod rôznymi e-mailovými adresami môže byť účastník z akcie vylúčený bez ďalšieho varovania. Každý účastník sa môže akcie zúčastniť opakovane prostredníctvom opakovaného akčného nákupu, vždy však iba pri splnení všetkých podmienok účasti podľa týchto pravidiel a vždy je povinný uviesť rovnakú e-mailovú adresu.

Každý takto zaregistrovaný nákup akčného výrobku bude chápaný ako samostatný vstup, t.j. čím viac akčných nákupov akčných výrobkov účastník v rámci akcie zaregistruje, tým väčšiu má šancu na získanie výhry. Prostredníctvom jednej účtenky je však možné zaregistrovať sa iba raz (viď vyššie).

V prípade, že sa do akcie v dobe jej konania platne nezapojí taký počet súťažiacich, aby mohli byť rozdelené všetky výhry vložené do akcie, potom nerozdané výhry prepadajú v prospech usporiadateľa, ktorý je oprávnený rozhodnúť o ich ďalšom použití.

Povinnosť súťažiacich uschovať, a prípadne tiež na vyzvanie predložiť, originály účteniek za účelom overenia platnej účasti v akcii, je jednou zo základných podmienok účasti v tejto akcii. Všetky takto organizátorovi či usporiadateľovi predkladané originály účteniek musia dokazovať nákup akčného výrobku v súlade s týmito pravidlami, byť čitateľné, celé a neporušené. Pokiaľ súťažiaci nepredloží na vyzvanie vo forme ich originálu usporiadateľovi či organizátorovi všetky požadované účtenky, s ktorými sa zúčastnil akcie a ktoré dokazujú riadne prevedenie akčných nákupov v počte zhodnom s počtom zapojení sa do akcie (resp. predloží iné účtenky než tie, ktorých dáta boli do akcie odoslané, či nečitateľné, duplicitné apod.), bude z akcie vyradený a stráca nárok na výhru. V takom prípade výhra prepadá bez akejkoľvek náhrady v prospech usporiadateľa, ktorý je oprávnený rozhodnúť o jej ďalšom použití.

6. Výhry a určenie výhercov

Do akcie je vložené celkom:

1x poukaz na športový bicykel v hodnote 650 eur

5x poukaz na paddle board v hodnote 300 eur

20x taška PUMA

(ďalej len „výhra“)

Po ukončení akcie (najneskôr do 5 pracovných dní po ukončení akcie) bude zo všetkých riadne v dobe konania akcie zaregistrovaných akčných nákupov akčných výrobkov vylosovaných 26 výhercov, ktorí vyhrávajú jeden kus výhry, teda 1x poukaz na bicykel, 5x poukaz na paddle board a 20x tašku PUMA.

Každý spotrebiteľ môže v dobe trvania akcie vyhrať maximálne raz. V prípade opakovaného vylosovania výhercu sa k jeho opakovanému vylosovaniu neprihliada a losovanie sa opakuje.

Každému z výhercov bude po vylosovaní a schválení zadanej účtenky organizátorom zaslaný informačný e-mail s oznámením o výhre, a to na e-mailovú adresu zadanú pri registrácii do akcie s výzvou, aby vo formulári na zaslanom odkaze najneskôr do 5 dní vyplnil: svoje meno, priezvisko, svoje telefónne číslo a potvrdil svoj e-mail pre doručenie výhry. Výhra bude výhercovi zaslaná prostredníctvom doručovacej spoločnosti, a to na adresu, ktorú uvedie v odpovedi do e-mailu do 30 dní od ukončenia súťaže a overení nároku na výhru. Prevzatie výhry je výherca povinný potvrdiť podpisom odovzdávajúceho protokolu. Neposkytnutie súčinnosti pre možnosť odovzdania výhry prípadne odmietnutie prevzatia výhry či podpisu

odovzdávajúceho protokolu má za účinnok stratu nároku na výhru a výhra prepadá usporiadateľovi.

7. Spracovanie osobných údajov

Účastou v tejto akcii účastník udeľuje súhlas so spracovaním ním poskytnutých osobných údajov pre účel realizácie tejto akcie podľa týchto pravidiel, t.j. so zodpovedajúcim spracovaním zo strany usporiadateľa, resp. spoločnosti BOLTON CZECHIA, spol. s r. o., so sídlom Štětškova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 15526381, ktorý je správcou (ďalej tiež len „správca“), a to v rozsahu: e- mailová adresa, údaj o veku nad 18 rokov, účtenka, údaje o akcii, registrácia (dátum, čas, IP adresa, zariadenie), a v prípade výhry i ďalšie identifikačné a kontaktné údaje: meno, priezvisko, telefónne číslo, prípadný údaj o získaní výhry a povinná komunikácia.

Osobné údaje budú použité na účely vedenia a realizácie tejto akcie zahrňujúce zaradenie do databázy pre danú akciu, organizáciu a vyhodnotenie akcie, a zaslanie a odovzdanie výher.

Právnym titulom spracovania je súhlas a po skončení akcie tiež oprávnený záujem správcu, poprípade plnenie zákonných povinností správcu.

Doba spracovania je doba konania akcie, resp. doba nevyhnutná pre realizáciu/odovzdanie výher a doba v dĺžke 60 dní po skončení akcie, a ďalej pre niektoré kategórie osobných údajov doba 3 rokov po skončení akcie pre účely ochrany práv správcu u vybraných dôležitých dokumentov (z dôvodu prípadnej kontroly zo strany orgánu dozoru, obrany proti oprávneným nárokom, vymáhania pohľadávok), prípadne do odvolania súhlasu. Odvolaním súhlasu končí účasť v akcii. Pokiaľ je súhlas odvolaný, bude spracovávaný iba obmedzený rozsah údajov počas vymedzenej doby troch rokov pre účely ochrany práv správcu (z dôvodu prípadnej kontroly zo strany orgánu dozoru, obrany proti potvrdeným nárokom, vymáhania pohľadávok) z titulu oprávneného záujmu usporiadateľa.

Spôsob použitého spracovania je elektronický, ručný a čiastočne automatizovaný.

Údaje poskytnuté účastníkom môže okrem správcu spracovávať tiež spracovateľ marketingovej spoločnosti poverenej správcou, a to spôsobom obvyklým pre zaisťovanie akcií, najmä organizátor akcie, doručovateľské spoločnosti, dodávatelia IT služieb a účtovní, daňoví a právni poradcovia. Osobné údaje nebudú odovzdávané mimo Európsku úniu.

Účastník môže kedykoľvek svoj súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať prostredníctvom kontaktu riomaresutaz@ev-pr.cz, kde je možné uplatniť tiež ostatné práva účastníka súvisiace so spracovaním osobných údajov. Odvolaním súhlasu však končí zapojenie účastníka do akcie. V prípade pochybností o dodržovaní práv sa môže účastník obrátiť na správcu na jeho adrese alebo na e-maile riomaresutaz@ev-pr.cz. Na tomto e-maile môže účastník podať správcovi námietky, žiadosti, sťažnosti či iné dotazy. Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov (www.dataprotection.gov.sk).

Súťažiaci svojou účasťou výslovne súhlasí s tým, že usporiadateľ je oprávnený použiť v súlade s ust. § 77 a násl. zákona č. 89/2012 Zb., občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, bezplatne meno, začiatkové písmeno priezviska a miesto bydliska súťažiaceho v médiách (vrátane

internetu), propagačných a reklamných materiáloch usporiadateľa v súvislosti s touto akciou a v súvislosti s propagáciou výrobkov a služieb usporiadateľa s tým, že môžu byť používané a zverejňované vyššie uvedeným spôsobom i zvukové a obrazové záznamy súťažiacich a súťažiaci pre prípad výhry výslovne súhlasí s používaním a zverejnením jeho podobizne za obvyklých podmienok takých súťaží. Súhlas podľa tohto odstavca platí po dobu 3 rokov od ukončenia akcie.

Účastník berie na vedomie, že má práva podľa príslušnej právnej úpravy, t.j. najmä účastník berie na vedomie, že poskytnutie údajov je dobrovoľné, spracovanie je transparentné, účastník má právo na informácie a prístup k osobným údajom a právo na opravu svojich osobných údajov, blokovanie nesprávnych osobných údajov, obmedzenie spracovania, výmaz a ich likvidáciu, ako i právo na prenositeľnosť údajov, právo byť zabudnutý a právo na námietky proti spracovaniu založené na oprávnenom záujme. Účastník nebude predmetom rozhodnutia založeného na automatizovanom spracovaní, ktoré má pre neho právne účinky alebo sa ho významne dotýka.

8. Všeobecné ustanovenia

Účasťou na akcii prejavuje každý účastník svoj súhlas s jej pravidlami a zaväzuje sa tieto pravidlá bezvýhradne dodržiavať. Pravidlá a táto akcia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Organizátor ani usporiadateľ nenesú žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s účasťou v akcii, či užívaním výher a nezodpovedajú za akúkoľvek ujmu, ktorá prípadne účastníkovi alebo tretej osobe vznikne v súvislosti s účasťou v akcii či v súvislosti s užívaním výher.

Výhry nie je možné alternatívne vyplatiť v hotovosti ani v inom plnení. Organizátor a usporiadateľ týmto nie sú účastníkom nijako inak zaviazaní a tí nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany organizátora a usporiadateľa, než sú uvedené v týchto pravidlách. Za škody/vady spojené s užívaním výhry nenesie organizátor ani usporiadateľ akcie žiadnu zodpovednosť. Výhru nie je možné reklamovať. Účasť na akcii ani výhry nie je možné vymáhať súdnou cestou.

Výhry, ktoré nebolo možné v akcii prideliť konkrétnemu výhercovi, či výhry, ktoré sa nepodarilo odovzdať, prepadajú v prospech usporiadateľa. V prípade, že sa organizátorovi akcie nepodarí do 14 kalendárnych dní od ukončenia akcie s výhercom uvedeným spôsobom opakovane spojiť, výherca nezašle svoje kontaktné údaje v stanovenej lehote alebo sa mu nepodarí výhru odovzdať, prepadá táto výhra usporiadateľovi, ktorý je oprávnený rozhodnúť o jej použití. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti na akcii alebo konajúce v rozpore s týmito pravidlami, nebudú do akcie zaradené. Usporiadateľ si vyhradzuje právo konečného posúdenia splnenia či nespĺnenia podmienok stanovených pre získanie výher v rámci akcie. I keď taká osoba splní niektoré podmienky pre získanie výher, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nestáva sa výhercom a nemá nárok na získanie výhry. Výhra v takom prípade prepadá usporiadateľovi akcie, ktorý je oprávnený rozhodnúť o jej ďalšom použití. Účastník bude vylúčený v prípade, že organizátor zistí alebo bude mať oprávnené podozrenie na spáchanie podvodného alebo nekalého konania zo strany niektorého z účastníkov či inej osoby, ktorá dopomohla danému účastníkovi k získaniu výhry.

Organizátor a usporiadateľ si vyhradzujú právo nahradiť deklarované výhry, výhry obdobného typu a zodpovedajúcej hodnoty a meniť podmienky odovzdávania výher v prípade, že im výhry nebudú poskytnuté tak, aby mohli byť výhercom odovzdané v súlade s pravidlami akcie.

Organizátor ani usporiadateľ akcie nezodpovedá za akékoľvek technické problémy v súvislosti s účasťou na tejto akcii (predovšetkým funkčnosť siete, resp. akčného webu). Organizátor ani usporiadateľ nezodpovedá za doručenie správ (napr. informácie o výhre, výzva k zaslaníu účtenky) vrátane informácie o získaní výhry (pozor na spamovú poštu).

V prípade rozporu ustanovení týchto pravidiel a propagačných materiálov týkajúcich sa akcie, nejasností týkajúcich sa výkladu pravidiel alebo propagačných materiálov, sa budú aplikovať prednostne príslušné ustanovenia týchto pravidiel.

Organizátor a usporiadateľ si vyhradzujú právo akciu skrátiť, prerušiť alebo bez náhrady zrušiť či zmeniť jej pravidlá. V prípade, že dôjde k zmenám v podmienkach a pravidlách akcie, bude toto urobené písomne vo forme dodatku.

Výherca berie na vedomie, že výhra podlieha zrážkovej dani podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky. Zrážkovú daň sa zaväzuje odvieť usporiadateľ. Pokiaľ výherca nie je daňový rezident Slovenskej republiky, má povinnosť doložiť usporiadateľovi svoj daňový domicil do 5 dní od potvrdenia výhry v akcii. Pokiaľ tak neučiní, usporiadateľ zrazí a odvedie daň vo výške 15 % z výhry (v prípade, že nie je od dane oslobodená) v Slovenskej republike.

Vecne príslušným subjektom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov súvisiacich s akciou je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, Bratislava, internetové stránky: www.soi.cz. Účastník tu nájde mimo iného údaje o spôsobe a podmienkach mimosúdnych riešení sporov, keď toto konanie môže byť začaté iba na základe návrhu účastníka a potom, keď sa mu nepodarí spor vyriešiť priamo s usporiadateľom. Formulár návrhu na začatie konania o mimosúdnom riešení spotrebiteľského sporu je dostupný na internetových stránkach Slovenskej obchodnej inšpekcie.

Úplné pravidlá akcie sú k dispozícii na internetových stránkach www.riomare.sk/sutaz

V Prahe dňa 1. 4. 2024