

Úplné pravidlá akcie „Kúp RIO MARE a vyhraj/Prečo jesť rybu“

1. Úvodné ustanovenia

Účelom tohto dokumentu je úprava úplných a jasných pravidiel marketingovej akcie „**Kúp RIO MARE a vyhraj/Prečo jesť rybu**“ (ďalej len „**akcia**“). V prípade rozporu informácií o akcii na propagačných materiáloch a týmito úplnými pravidlami, majú prednosť tieto úplné pravidlá. Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto pravidlá zmeniť.

2. Usporiadateľ a organizátor akcie

Usporiadateľom akcie je spoločnosť BOLTON CZECHIA, spol. s r. o., so sídlom Štětškova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 15526381, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 148679 (ďalej len „**usporiadateľ**“).

Organizátorom akcie je spoločnosť EV public relations spol. s r.o., so sídlom Ovinecká 380/47, 17000 Praha 7, IČO: 274 49 793, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 113816 (ďalej len „**organizátor**“). Kontaktné údaje v prípade potreby: riomaresutaz@ev-pr.sk.

3. Doba a miesto konania akcie

Akcia prebieha v termíne od 1. 3. 2025 00:00:00 hodín do 30. 4. 2025 23:59:59 hodín (ďalej len „**doba konania akcie**“).

Akcia prebieha spoločne na území Slovenskej republiky (ďalej len „miesto konania akcie“).

Tieto pravidlá sú určené pre účastníkov, ktorí sa zapoja do akcie prostredníctvom nákupu na území Slovenskej republiky a webovej stránky www.riomare.sk/sutaz (ďalej len „**akčný web**“).

4. Účastník akcie

Akcie sa môže zúčastniť iba fyzická osoba – spotrebiteľ (ďalej len „**súťažiaci**“ alebo „**účastník**“).

V prípade súťažiaceho mladšieho ako 18 rokov je organizátor oprávnený vyžiadať si kedykoľvek písomné potvrdenie o tom, že taký súťažiaci disponuje súhlasom svojho zákonného zástupcu pre účasť v akcii, a to v súlade s § 28 Občianskeho zákonníka, zákon č. 40/1964 Zb., v znení neskorších predpisov („občiansky zákonník“); v prípade, že takéto potvrdenie nebude predložené v kópii (scane/fotografii) **do 3 dní od obdržania výzvy**, je organizátor oprávnený daného súťažiaceho zo súťaže vylúčiť; prípadný nárok takého súťažiaceho na výhru týmto okamihom bez náhrady zaniká. Z účasti na akcii sú vylúčené osoby v pracovnom alebo inom obdobnom vzťahu k usporiadateľovi, organizátorovi alebo k agentúram povereným zabezpečením tejto akcie, alebo spoločnostiam, ktoré sa na nej zúčastňujú odlišným spôsobom, a ďalej osoby im blízke.

Akcie sa nemôžu zúčastniť podnikatelia, veľkoobchody ani právnické osoby. Pokiaľ bude doložená účtenka, faktúra, z ktorej bude zrejmé, že akčný nákup vykonala táto osoba (napr. bude uvedené IČO odberateľa), bude takýto vstup/účastník z akcie vylúčený.

5. Mechanika

Súťažiaci sa do súťaže zapoja tak, že:

a) zakúpi v akomkoľvek kamennom obchode alebo na e-shope v mieste konania akcie aspoň 1 kus akéhokoľvek výrobku usporiadateľa predávaného pod značkou RIO MARE (ďalej len „**akčný výrobok**“), (ďalej len „**akčný nákup**“);

b) uchová si daňový doklad – účtenku koncového spotrebiteľa z elektronickej pokladnice alebo faktúru koncového spotrebiteľa dokumentujúcu tento akčný nákup (ďalej spoločne len „účtenka“); z účtenky teda musí **jednoznačne vyplývať, že účastník zakúpil v čase od 1. 3. 2025 do 30. 4. 2025**, a v mieste konania akcie aspoň **1 kus výrobku značky RIO MARE**;

c) následne účastník zaregistruje akčný nákup akčného výrobku do akcie prostredníctvom na to určeného formulára na akčnom webe www.riomare.sk/sutaz kde uvedie svoju platnú e-mailovú adresu, telefónny kontakt, číslo dokladu o kúpe, dátum akčného nákupu uvedený na účtenke; ak sa objavia problémy s odoslaním kontaktného formulára obracajte sa na emailovú adresu: riomaresutaz@ev-pr.eu

d) pre dokončenie registrácie je účastník povinný vyplnený formulár prostredníctvom zodpovedajúcej ikony potvrdiť a odoslať a pred tým potvrdiť zaškrtnutím príslušných políčok súhlas s týmito súťažnými pravidlami zahŕňajúci súhlas so spracovaním údajov za účelom podľa čl. 7. Potvrdí, že je osobou staršou ako 18 rokov / prípadne, že disponuje súhlasom svojho zákonného zástupcu, a svoj záujem zapojiť sa do akcie, zároveň súhlasí s podmienkami GDPR; ak sa objavia problémy s odoslaním kontaktného formulára obracajte sa na emailovú adresu: riomaresutaz@ev-pr.eu

e) ak bude účastník vyžrebovaný, bude mu zaslaný odkaz na webový formulár, kam vloží digitálnu kópiu (scan/fotografiu) čitateľnej, celej a neporušenej účtenky dokumentujúcu predmetný akčný nákup s čitateľným označením akčného výrobku.

Do žrebovania je zaradená každá riadna registrácia akčného nákupu (resp. registrácia akčného nákupu aspoň 1 kusu akčného výrobku je zaradená 1krát do akcie). Jednu akčnú účtenku je tak možné v akcii použiť iba raz. Akčný nákup však musí byť uskutočnený pred okamihom registrácie účtenky. V prípade, že účtenka preukazuje nákup viacerých akčných výrobkov sa na nákup ostatných akčných výrobkov neprihliada.

Účastník si uchová všetky účtenky preukazujúce vykonanie nákupu akčných výrobkov, s ktorými sa účastník do akcie zapojil. Predloženie účteniek môže byť organizátorom kedykoľvek vyžadované, a to aj dodatočne po ukončení akcie za účelom kontroly účasti v akcii, ale aj pre prípadné preukázanie nároku na výhru.

Výhercovia budú určení žrebovaním pomocou počítačového algoritmu.

Účastník sa môže akcie zúčastniť len s jednou e-mailovou adresou. Účtenky sú spojené s jeho e-mailovou adresou. V prípade snahy o opakovanú účasť pod rôznymi e-mailovými adresami môže byť účastník vylúčený bez ďalšieho varovania z akcie. Každý účastník sa môže akcie zúčastniť opakovane prostredníctvom opakovaného akčného nákupu, vždy však iba pri splnení všetkých podmienok účasti podľa týchto pravidiel a vždy je povinný uviesť rovnakú e-mailovú adresu. Každý takto zaregistrovaný nákup akčného výrobku bude braný ako samostatný vstup, tj. čím viac akčných nákupov akčných výrobkov účastník v rámci akcie zaregistruje, tým väčšiu má šancu na získanie výhry. Prostredníctvom jednej účtenky je však možné sa zaregistrovať iba raz (viď vyššie).

V prípade, že sa do akcie v čase jej konania platne nezapojí taký počet súťažiacich, aby mohli byť rozdelené všetky výhry vložené do akcie, potom nerozdané výhry prepadajú v prospech usporiadateľa, ktorý je oprávnený rozhodnúť o ich ďalšom použití.

Povinnosť súťažiacich uschovať, a prípadne aj na vyzvanie predložiť, originály účteniek za účelom overenia platnej účasti v akcii, je jednou zo základných podmienok účasti v tejto akcii. Všetky takto organizátorovi či usporiadateľovi predkladané originály účteniek musia preukazovať nákup akčného výrobku v súlade s týmito pravidlami, byť čitateľné, celé a neporušené. Pokiaľ súťažiaci nepredloží na vyzvanie vo forme ich originálu usporiadateľovi či organizátorovi všetky požadované účtenky, s ktorými sa zúčastnil akcie a ktoré preukazujú riadne vykonanie akčných nákupov v počte zhodnom s počtom zapojenia sa do akcie (resp. predložia iné účtenky ako tie, ktorých dáta boli do akcie odoslané, či nečitateľné, duplicitné atp.), bude z akcie vyradený a stráca nárok na výhru. V takom prípade výhra prepadá bez akejkoľvek náhrady v prospech usporiadateľa, ktorý je oprávnený rozhodnúť o jej ďalšom použití.

6. Výhry a určenie výhercov

Do akcie je vložených celkom:

4x poukaz na predĺžený víkend v Taliansku od o z n a č e n e j cestovnej agentúry v hodnote 1000 € vrátane DPH (hodnotu poukazu môže výherca použiť na zájazd pre seba, vždy však iba v celkovej hodnote 1000 € vrátane DPH – hodnota poukazu sa pri zájazde pre viac osôb nezvyšuje). (ďalej len „výhra“ či „poukaz“)

61x balíček RIO MARE v hodnote 100 € – balíček obsahuje rôzne usporiadateľom vybrané produkty, ich cena je kalkulovaná ako odporúčaná predajná cena. Balíček môže obsahovať aj vybrané reklamné predmety Rio Mare. (ďalej len „výhra“)

Žrebovanie výhier prebehne 4x za dobu konania akcie a to 14. 3. 2025; 28. 3. 2025; 11. 4. 2025 a 30. 4. 2025. Zo žrebovania, ktoré prebehne 14. 3. 2025; 28. 3. 2025 a 11. 4. 2025 sa vyžrebuje 14 výhercov, ktorí obdržia balíček RIO MARE v hodnote 100 €. Zo žrebovania, ktoré prebehne 30. 4. 2025 sa vylosuje 19 výhercov, ktorí obdržia balíček RIO MARE v hodnote 100 € a 4 výhercovia, ktorí obdržia voucher v hodnote 1000 €.

Zájazd je nutné dojednať najneskôr do 30. 4. 2026 u cestovnej agentúry zvolenej organizátorom. Po uplynutí hore uvedenej lehoty nárok na uplatnenie poukazu a realizáciu zájazdu bez náhrady zaniká.

Každý spotrebiteľ môže v dobe trvania akcie vyhrať maximálne raz. V prípade opakovaného vyžrebovania výhercu sa na jeho opakované vyžrebovanie neprihliada a žrebovanie sa opakuje. Účtenky, ktoré neboli vyžrebované v prvom kole žrebovania automaticky postupujú do ďalšieho kola žrebovania, a tak to je po celé obdobie súťaže.

Počas súťaže bude vyžrebovaných 65 výhercov, ktorí vyhrávajú práve jeden kus výhry z nasledujúcich možností: 4x voucher na predĺžený víkend v Taliansku v hodnote 1000 € a 61x balíček RIO MARE v hodnote 100 €.

Každému z výhercov bude po vyžrebovaní a schválení zadanej účtenky organizátorom zaslaný informačný e-mail s oznámením o výhre, a to na e-mailovú adresu zadanú pri registrácii do akcie s výzvou, aby vo formulári na zaslanom odkaze najneskôr do 3 dní vyplnil: svoje meno, priezvisko, svoje telefónne číslo a potvrdil svoj e-mail pre doručenie výhry. Výhra bude výhercovi zaslaná cez doručovaciu spoločnosť, a to na adresu, ktorú uvedie do zodpovedného e-mailu do 30 dní od ukončenia súťaže a overenia nároku na výhru. Prevzatie výhry je výherca

povinný potvrdiť podpisom odovzdávacieho protokolu. Neposkytnutie súčinnosti pre možnosť odovzdania výhry, prípadne odmietnutie prevzatia výhry či podpisu odovzdávacieho protokolu, má za účinnok stratu nároku na výhru a výhra prepadá usporiadateľovi.

7. Spracovanie osobných údajov

Účasťou v tejto akcii účastník udeľuje súhlas so spracovaním ním poskytnutých osobných údajov pre účel realizácie tejto akcie podľa týchto pravidiel, tj. s ich zodpovedajúcim spracovaním zo strany usporiadateľa, resp. spoločnosti BOLTON CZECHIA, spol. s r. o., so sídlom Štetkova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 15526381, ktorý je správcou (ďalej tiež len „**správca**“), a to v rozsahu: e-mailová adresa, údaj o veku nad 18 rokov, účtenka, údaje o akcii, registrácia (dátum, čas, IP adresa, zariadenie), a v prípade výhry aj ďalšie identifikačné a kontaktné údaje: meno, priezvisko, telefónne číslo, prípadný údaj o získaní výhry a nevyhnutná komunikácia.

Osobné údaje budú použité pre účel vedenia a realizácie tejto akcie zahŕňajúcej zaradenie do databázy pre danú akciu, organizáciu a vyhodnotenie akcie, a zaslanie a odovzdanie výhier.

Právnym titulom spracovania je súhlas a po skončení akcie tiež oprávnený záujem správcu, prípadne plnenie zákonných povinností správcu.

Doba spracovania je doba konania akcie, resp. doba nevyhnutná na realizáciu/odovzdanie výhier a doba v dĺžke 60 dní po skončení akcie, a ďalej pre niektoré kategórie osobných údajov doba 3 rokov po skončení akcie na účely ochrany práv správcu pri vybraných dôležitých dokumentoch (z dôvodu prípadnej kontroly zo strany orgánu dozoru, obrany proti tvrdeným nárokom, vymáhanie pohľadávok). Prípadne do odvolania súhlasu. Odvolaním súhlasu končí účasť v akcii. Pokiaľ je súhlas odvolaný, bude spracovávaný iba obmedzený rozsah údajov po obmedzenú dobu troch rokov na účely ochrany práv správcu (z dôvodu prípadnej kontroly zo strany orgánu dozoru, obrany proti tvrdeným nárokom, vymáhania pohľadávok) z titulu oprávneného záujmu usporiadateľa.

Spôsob vykonávaného spracovania je elektronický, ručný a čiastočne automatizovaný.

Údaje poskytnuté účastníkom môžu okrem správcu spracovávať aj spracovateľ marketingovej spoločnosti poverenej správcou, a to spôsobom obvyklým pre zabezpečovanie akcií, najmä organizátor akcie, doručovateľské spoločnosti, dodávatelia IT služieb a účtovníci, daňoví a právni poradcovia.

Účastník môže kedykoľvek svoj súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať na kontakte riomaresutaz@ev-pr.eu, kde je možné uplatniť aj ostatné práva účastníka súvisiace so spracovaním osobných údajov. Odvolaním súhlasu však končí zapojenie účastníka do akcie. V prípade pochybností o dodržiavaní práv sa môže účastník obrátiť na správcu na jeho adrese alebo na e-maile riomaresutaz@ev-pr.eu. Na tomto e-maile môže účastník podať k správcovi námietky, žiadosti, sťažnosti či iné otázky. Dozorným orgánom je Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ku ktorému môže účastník podať sťažnosť (www.dataprotection.gov.sk).

Súťažiaci svojou účasťou výslovne súhlasí s tým, že usporiadateľ je oprávnený použiť v súlade s ust. § 78 a nasl. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov, bezplatne meno, počiatočné písmeno priezviska a mesto bydliska súťažiaceho v médiách (vrátane internetu), propagačných a reklamných materiáloch usporiadateľa v súvislosti s touto akciou a v súvislosti s propagáciou výrobkov a služieb usporiadateľa, s tým, že môžu byť zhotovované a zverejňované vyššie uvedeným spôsobom aj zvukové a obrazové záznamy súťažiacich a súťažiaci pre prípad výhry výslovne súhlasia s obstaraním a zverejnením jeho podobizne za obvyklých podmienok takýchto súťaží. Súhlas podľa tohto odseku je robený po dobu 3 rokov od ukončenia akcie.

Účastník berie na vedomie, že má práva podľa príslušnej právnej úpravy, tj. najmä účastník berie na vedomie, že poskytnutie údajov je dobrovoľné, spracovanie je transparentné, účastník má

právo na informácie a prístupu k osobným údajom a právo na opravu svojich osobných údajov, blokovanie nesprávnych osobných údajov, obmedzenie spracovania, výmaz a ich likvidáciu, ako aj právo na prenosnosť údajov, právo byť zabudnutý a právo na námietky proti spracovaniu založené na oprávnenom záujme. Účastník nebude predmetom rozhodnutia založeného na automatizovanom spracovaní, ktoré má pre neho právne účinky alebo sa ho významne dotýka.

8. Všeobecné ustanovenia

Účastou na akcii prejavuje každý účastník svoj súhlas s jej pravidlami a zaväzuje sa tieto pravidlá bezvýhradne dodržiavať. Pravidlá a táto akcia sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Organizátor ani usporiadateľ nenesú žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s účasťou v akcii, či užívaním výhier a nezodpovedajú za akúkoľvek ujmu, ktorá prípadne účastníkovi alebo tretej osobe vznikne v súvislosti s účasťou v akcii či v súvislosti s užívaním výhier. Výhry nie je možné alternatívne vyplatiť v hotovosti ani v inom plnení. Organizátor a usporiadateľ týmto nie sú účastníkom nijako inak zaviazaní a tí nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany organizátora a usporiadateľa, než sú uvedené v týchto pravidlách. Za škody/vady spojené s užívaním výhry nenesie organizátor ani usporiadateľ akcie žiadnu zodpovednosť. Výhru nie je možné reklamovať. Účasť na akcii ani výhry nie je možné vymáhať súdnou cestou.

Výhry, ktoré nebolo možné v akcii prideliť konkrétnemu výhercovi, či výhry, ktoré sa nepodarilo odovzdať, prepadajú v prospech usporiadateľa. V prípade, že sa organizátorovi akcie nepodarí do 14 kalendárnych dní od ukončenia akcie s výhercom uvedeným spôsobom opakovane spojiť, výherca nezašle svoje kontaktné údaje v stanovenej lehote alebo sa mu nepodarí výhru odovzdať, prepadá táto výhra usporiadateľovi, ktorý je oprávnený rozhodnúť o jej použití. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti na akcii alebo konajúce v rozpore s týmito pravidlami akcie nebudú do akcie zaradené. Usporiadateľ si vyhradzuje právo konečného posúdenia splnenia či nesplnenia podmienok stanovených na získanie výhier v rámci akcie. Aj keď taká osoba splní niektoré podmienky na získanie výhier, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nestáva sa výhercom a nemá nárok na získanie výhry. Výhra v takom prípade prepadá usporiadateľovi akcie, ktorý je oprávnený rozhodnúť o jej ďalšom použití. Účastník bude vylúčený v prípade, že organizátor zistí alebo bude mať oprávnené podozrenie na spáchanie podvodného alebo nekalého konania zo strany niektorého z účastníkov či inej osoby, ktorá dopomohla danému účastníkovi k získaniu výhry.

Organizátor a usporiadateľ si vyhradzuje právo nahradiť deklarované výhry, výhry obdobného typu a zodpovedajúcej hodnoty a meniť podmienky odovzdávania výhier v prípade, že im výhry nebudú poskytnuté tak, aby mohli byť výhercom odovzdané v súlade s pravidlami akcie.

Organizátor ani usporiadateľ akcie nezodpovedá za akékoľvek technické problémy v súvislosti s účasťou na tejto akcii (predovšetkým funkčnosť siete, resp. akčného webu). Organizátor ani usporiadateľ nezodpovedá za doručenie správ (napr. informácie o výhre, výzva na zaslanie účtenky) vrátane informácie o získaní výhry (pozor na spamovú poštu). V prípade rozporu ustanovení týchto pravidiel a propagačných materiálov týkajúcich sa akcie, nejasností týkajúcich sa výkladu pravidiel alebo propagačných materiálov, sa budú aplikovať prednostne príslušné ustanovenia týchto pravidiel.

Organizátor a usporiadateľ si vyhradzuje právo akciu skrátiť, prerušiť alebo bez náhrady zrušiť alebo zmeniť jej pravidlá. V prípade, že dôjde k zmenám v podmienkach a pravidlách akcie, bude toto urobené písomne vo forme dodatku.

Výherca berie na vedomie, že výhra podlieha zrážkovej dani podľa príslušných právnych predpisov Českej republiky. Zrážkovú daň sa zaväzuje odvieť usporiadateľ. Pokiaľ výherca nie je daňový rezident Českej republiky, má povinnosť doložiť usporiadateľovi svoj daňový domicil do 5 dní od potvrdenia výhry v akcii. Pokiaľ tak neurobí, usporiadateľ zrazí a odvedie daň vo výške 19 % z výhry (v prípade, že nie je od dane oslobodená) v Slovenskej republike.

Vecne príslušným subjektom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov súvisiacich s akciou je **Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)**, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava, internetové stránky: <https://www.soi.sk/>. Účastník tu nájde okrem iného údaje o spôsobe a podmienkach mimosúdnych riešení sporov, keď sa toto konanie môže začať len na základe návrhu účastníka a potom, keď sa mu nepodarí spor vyriešiť priamo s usporiadateľom. Formulár návrhu na začatie konania o mimosúdnom riešení spotrebiteľského sporu je dostupný na internetových stránkach Slovenskej obchodnej inšpekcie.

Úplné pravidlá akcie sú k dispozícii na internetových stránkach www.riomare.sk/sutaz.
V prípade potreby sa obracajte na emailovú adresu: riomaresutaz@ev-pr.sk.

V Prahe dňa 1. 3. 2025.